

POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

§1

Postanowienia ogólne

1. Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej www.knowhowleasing.com zwanej dalej Stroną. Dokument określa również zasady stosowania plików cookies.
2. Polityka prywatności strony ma charakter informacyjny.
3. Administratorem danych osobowych użytkowników Strony, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883, z późn. zm.), zwaną dalej u.o.d.o., jest Know How Leasing Sp. z o.o. Sp. K., wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000849877, posiadająca adres miejsca głównego wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa, NIP: 521-10-14, REGON: 386518717, adres poczty elektronicznej: rodo@knowhowleasing.com, zwana dalej Administratorem.
4. Dane osobowe użytkownika są przetwarzane zgodnie z u.o.d.o. oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).
5. Administrator dokłada wszelkiej staranności w celu ochrony interesów osób, których zbierane dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że dane te są przetwarzane zgodnie z prawem, w tym zgodnie z u.o.d.o. oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Dane osobowe są zbierane przez Administratora dla zdefiniowanych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami. Administrator oświadcza, że zbierane przez niego dane są przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia danego celu przetwarzania.
6. Celem Polityki Prywatności jest określenie działań podejmowanych przez Administratora, w zakresie danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem Strony oraz powiązanych ze Stroną usług i narzędzi, wykorzystywanych przez użytkowników do wykonywania czynności, takich jak zakładanie Konta oraz wykonywanie innego rodzaju działań w ramach Strony internetowej.
7. Użytkownik, który korzysta z usług i narzędzi udostępnionych w ramach Strony internetowej, potwierdza zapoznanie się z postanowieniami Polityki Prywatności, a także wyraża zgodę na wykorzystywanie jego danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności (w tym celu zaznacza odpowiednie checkboxy kierując się komunikatami pojawiającymi się na Stronie internetowej).
8. Wszystkie zbierane przez Administratora dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa, w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem.
9. Administrator Strony na zasadach określonych w Polityce Prywatności posiada wyłączny dostęp do danych. Dostęp do danych osobowych Klienta może być również powierzony innym podmiotom. Dostęp do danych osobowych Klienta jest udzielany przedmiotowym podmiotom w zakresie niezbędnym i tylko takim, który zapewni odpowiednią realizację usług.

§2

Gromadzenie, pozyskiwanie, zakres i cel zbierania danych osobowych

1. Administrator pozyskuje informacje o użytkownikach m.in. poprzez gromadzenie logów serwera za pośrednictwem operatora hostingowego.
2. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Stroną, a ich zawartość nie jest ujawniona nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

3. Administrator w ramach Strony może przechowywać informacje, np. dane osobowe niezbędne do umożliwienia kontaktu z użytkownikiem.
4. Administrator w ramach Strony może gromadzić dane osobowe kontaktujących się z Administratorem w ramach obsługi klienta, a które to dane osobowe są niezbędne do zrealizowania danej prośby użytkownika i kontaktu z nim w celu udzielenia odpowiedzi. Kontakt możliwy będzie także poprzez wykorzystanie danych umieszczonych w tym celu na Koncie użytkownika.
5. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników niezbędne do prawidłowej realizacji usług dostępnych na Stronie i jest uprawniony do wykorzystywania zgromadzonych i przechowywanych w ramach Strony danych w następujących celach:
 - złożenia zapytania o ofertę,
 - dodania się do bazy ekspertów lub klientów,
 - marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług,
 - dostosowywania oferty i doświadczeń użytkownika, w tym reklam, we właściwościach Strony
 - monitorowania aktywności wszystkich oraz konkretnych użytkowników,
 - kontaktowania się z użytkownikami, w szczególności w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą użytkowników, dozwolonymi działaniami marketingowymi i reklamowymi,
 - przeprowadzania badań i analiz w celu poprawy działania dostępnych usług,
 - dokonywania oceny niektórych czynników osobowych użytkownika.
6. Administrator jest uprawniony do przechowywania zgromadzonych i śledzonych na Stronie danych wyłącznie w zakresie realizacji powyżej określonych celów.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do filtrowania i blokowania wiadomości przesyłanych poprzez wewnętrzny system wiadomości w szczególności, jeśli mają charakter spamu, zawierają niedozwolone treści lub w inny sposób zagrażają bezpieczeństwu użytkowników Strony.
8. Administrator jest uprawniony do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania danych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub urządzenia Klientów, np. adres IP, parametry oprogramowania i sprzętu, przeglądane strony, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów. Gromadzenie powyższych informacji następować będzie w przypadku korzystania ze Sklepu internetowego.
9. Administrator zbiera, przetwarza i przechowuje następujące dane Klientów:
 - adres poczty elektronicznej (adres e-mail),
 - imię i nazwisko,
 - numer telefonu,
 - nazwę firmy.
10. Administrator oświadcza, iż podanie danych przez użytkownika w wyżej wskazanym zakresie jest dobrowolne.
11. Administrator może udostępniać dane zanonimizowane innym podmiotom, w tym partnerom Strony w celu dokonania rozpoznania atrakcyjności reklam i usług dla użytkowników, poprawy jakości i efektywności usług świadczonych przez Stronę lub udziału w badaniach naukowych.
12. Administrator informuje Użytkowników, że powierza przetwarzanie danych osobowych następującym podmiotom:
 - home.pl S.A ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin. NIP 852-21-03- 252. KRS 0000431335. REGON 811158242 -w celu przechowywania danych osobowych na serwerze, na którym Strona jest hostowana.
13. Administrator informuje, że stosuje pliki cookies jako technologię śledzącą działania podejmowane przez użytkownika w ramach Strony, w celu udoskonalenia Strony oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa podczas przebywania na Stronie

§3

Polityka cookies i dane eksploatacyjne

1. Administrator zbiera w sposób automatyczny informacje zawarte w plikach cookies w celu gromadzenia danych związanych z korzystaniem ze Strony przez użytkownika. Pliki cookies to mały fragment tekstu, który serwis internetowy wysyła do przeglądarki użytkownika i który przeglądarka wysyła zpowrotem przy następnych wejściach na witrynę. Używane są głównie do utrzymywania sesji np. poprzez wygenerowanie i odesłanie tymczasowego identyfikatora po logowaniu.

2. Administrator wykorzystuje pliki cookies „sesyjne” przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika do czasu jego wylogowania, wyłączenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej oraz pliki cookies „stałe” przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
3. Administrator usługi wykorzystuje cookies zewnętrzne w następujących celach:
 - Optymalizacji korzystania z usług dostępnych w ramach Strony
 - Optymalizacji działań marketingowych w celu promocji Strony
4. Administrator w ramach Strony stosuje następujące rodzaje plików cookies:
 - „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Strony,
 - pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa,
 - „wydajnościowe” pliki cookies, wykorzystywane do pozyskiwania informacji o sposobie korzystania ze Strony przez użytkowników,
 - „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań,
 - „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i dostosowanie Strony do użytkownika.
5. Pliki cookies dostosowują i optymalizują Stronę do potrzeb użytkowników poprzez takie działania jak tworzenie statystyk odsłon Strony oraz zapewnienie bezpieczeństwa jego użytkownikom.
6. Użytkownik w każdej chwili za pomocą swojej przeglądarki internetowej może zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, w tym może zablokować możliwość gromadzenia plików cookies.
7. Zablokowanie możliwości gromadzenia plików cookies czy wprowadzenie innych zmian w ustawieniach dotyczących plików cookies na urządzeniu użytkownika może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z usług i narzędzi dostępnych na Stronie, w tym z możliwości złożenia zapytania.
8. Użytkownik, który nie chce wykorzystywania plików cookies w opisanych powyżej celach w każdej chwili może usunąć je ręcznie. Do zapoznania się ze szczegółową instrukcją postępowania należy odwiedzić stronę internetową producenta przeglądarki internetowej, z której aktualnie użytkownik korzysta. Więcej informacji na temat cookies dostępnych jest w menu pomocy każdej przeglądarki internetowej. Przykładowe przeglądarki internetowe obsługujące wspomniane pliki cookies to Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera.
9. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Stroną oraz w celu zapewnienia sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych. Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi stronę.
10. Administrator może umożliwiać podmiotom zewnętrznym, np. dostawcom reklam czy dostawcom rozwiązań analitycznych, gromadzenie informacji z wykorzystaniem powyższych technologii bezpośrednio na Stronie. Zgromadzone w ten sposób dane podlegają postanowieniom polityk prywatności opracowanym przez te podmioty.
11. Niektóre podmioty zewnętrzne działające w ramach Strony umożliwiają użytkownikom wycofanie zgody na gromadzenie i wykorzystywanie przez nie danych na potrzeby reklam bazujących na aktywności użytkownika. Więcej informacji na ten temat i możliwość dokonania wyboru znajduje się na przykład na stronie internetowej: www.youronlinechoices.com.

§4

Prawa i obowiązki Administratora i użytkowników

1. Administrator ma prawo, a także ustawowy obowiązek do przekazania wybranych bądź wszystkich informacji dotyczących Strony organom władzy publicznej bądź podmiotom trzecim, które zgłoszą takie żądanie udzielenia informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. Administrator nie powierza przetwarzania danych i nie udostępnia zebranych danych osobowych użytkowników podmiotom niepowiązanym bez zgody zainteresowanych, chyba, że zachodzą następujące okoliczności:
 - Administrator może korzystać ze wsparcia podmiotów zewnętrznych w celu świadczenia udostępnianych przez siebie usług, jednak podmioty te nie są upoważnione do niezależnego

wykorzystywania danych osobowych przetwarzanych w imieniu Strony, a wszelkie ich działania podlegają przepisom Polityki Prywatności strony.

3. Użytkownik ma w każdym czasie prawo dostępu do swoich danych osobowych, a gromadzonych przez Administratora. Prawo to obejmuje możliwość weryfikacji, modyfikacji, uzupełnienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania, przeniesienia danych, zaprzestania przetwarzania danych osobowych użytkownika, a także prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w określonym celu, jeżeli użytkownik taką zgodę uprzednio wyraził oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Przedmiotowe uprawnienia przysługują bez podania przyczyny.
4. Użytkownik poprzez zaakceptowanie zaproponowanych przez Administratora oświadczeń zawartych w interaktywnych formularzach dostępnych na Stronie, m.in. formularzu ofertowym wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów realizacji usług.
5. Użytkownik, poprzez zaakceptowanie oświadczeń nieobowiązkowych zaproponowanych w formularzach, może wyrazić zgodę na dodatkowe cele przetwarzania jego danych osobowych.
6. Użytkownicy, którzy zarejestrowali się mają prawo do wglądu, edycji i usuwania podanych przez siebie danych. Użytkownik zapewnia, że podawane lub publikowane przez niego dane na Stronie są poprawne.
7. Dobrowolnie udzielone zgody na otrzymywanie informacji handlowej mogą być w każdej chwili cofnięte na wniosek użytkownika złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej. W terminie do 48 godzin od otrzymania oświadczenia o cofnięciu zgody, Administrator usuwa dane użytkownika z bazy kontaktów, służącej do przekazywania informacji handlowych drogą elektroniczną.
8. W celu realizacji swoich praw użytkownik może w każdym czasie przesłać stosowne oświadczenie woli na adres siedziby Administratora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
9. Usunięcie danych osobowych lub zaprzestanie ich przetwarzania przez Administratora może skutkować brakiem możliwości realizacji usług świadczonych za pośrednictwem Strony lub ograniczeniem możliwości korzystania z funkcjonalności Strony.

§5

Zmiany Polityki Prywatności

1. Funkcjonalności i usługi na stronie będą w przyszłości ulegać rozszerzeniu. Oznacza to, że Administrator będzie zobowiązany lub uprawniony do wprowadzenia zmian w Polityce Prywatności.
2. Nowe wersje Polityki Prywatności będą się pojawiały na Stronie wraz ze stosownym komunikatem.
3. Każda zmiana Polityki prywatności będzie obowiązywała od dnia powiadomienia o jej zmianie poprzez jej umieszczenie na Stronie. Wszelkie zmiany będą odpowiednio wyróżnione przez okres 14 dni od dnia wprowadzenia zmian w Polityce Prywatności.
4. W razie dodatkowych pytań dotyczących Polityki prywatności Strony, prosimy o kontakt na podany przez Administratora adres poczty elektronicznej.